

施行日 平成 19 年 4 月 1 日

ゼビオ行動規範 宣言

1. 私たちは常にお客様の立場に立った商品とサービスを提供します。
お客様に直接お会いし、お相手する商品提供サービス活動はもとより、すべての行動がお客様の評価の対象となると考え、常にお客様満足度向上に努める。
2. 私たちは常に相手の立場の発想のもと、公正な取引を行います。
国や地域に適用される独占の禁止、公正な競争、公正な取引に関する法令および規則を遵守し、常に相手との「共生」をテーマに行動する。
3. 私たちは常に透明性の高い経営を行い、健全な利益を生みだします。
あらゆる事業活動において積極的に情報を開示し、説明責任を負い全ての利害関係者にたいして、その理解を促進する。
4. 私たちは社会人としての自覚を持ち、法令遵守はもとより常識と道徳観を持って常に良識ある行動をします。
個人として高い道徳観と倫理観を持ち社会的責任を果たすとともに各種法令について常に注意を払い理解に努め遵守し、行動する。
5. 私たちは社内、社外を問わず社員の不正行為、違法行為は見逃すことなく常に明らかにします。
個人の不正行為、違法行為をけん制、未然に防ぐとともに万一実行されている場合は担当部署と連携、明らかにし、対策行動する。
6. 私たちは企業秘密をその管理ルールのもと会社の業務のみに使用し、私的使用は絶対行いません。
業務上創出され、取得される情報は、その重要度に応じ、「企業秘密」として適正かつ厳重に管理する。また、第三者から不正な手段を用いて取得することを禁止する。

7. 私たちは贈収賄行為はもとより、一般的なビジネス慣習を逸脱した接待贈答行為を一切行いません。

公的機関の職員に対する接待や贈答は禁止。お取引先等に接待、贈答等を提供する場合は、一般的な範囲とし、当方は接待、贈答は受けない旨、あらかじめ伝える。

8. 私たちは反社会的活動や勢力に対しては毅然とした態度で臨み、一切関わりません。

社会の秩序や安全に脅威を与え、経済活動に障害となる反社会的活動や勢力に対し、不当な要求を受けた場合、金銭等による妥協や取引を行わない。事態発生時は、直ちに会社に報告し、対応する。

9. 私たちは「会社の発展」と「個人の幸福」を両立させ、豊かで充実した個人生活を実現します。

さまざまな変化や問題を自ら実感として受け止め行動し、自由な発想と独創性により新しい価値を創出することが会社の新たな発展につながる。会社はそれを側面から支援、結果を公正に評価する。

10. 私たちは身近にある環境問題に、自ら責任をもち、循環型社会に適応した製品利用やエネルギー削減に努めます。

環境保全活動と経営活動は同軸と捉え、全員参加で汚染予防、エネルギーや資源の有効活用および廃棄物の削減と責任ある処理を行っていく

11. 私たちは地域の発展を願い、地域のよき企業市民として自ら社会貢献、奉仕に努めます。

企業人である前に、地域の一市民であることを自覚し、社会貢献、奉仕活動を個人や社内グループで行うことに、会社は全面的に応援、会社の代表として地域とつながり行動する。

12. 私たちは国際的な事業活動において、国際ルールや現地の法令遵守はもとより現地の文化や慣習を尊重し、その発展に貢献します。

国際ルールや現地の法律を踏まえ、会社の経営理念や行動規範を現地オペレーションにも確実に反映させるとともに、現地の社会事情を理解し、文化や慣習に十分配慮した事業活動を行う。